

NO1	令和6年6月
事案	<ul style="list-style-type: none"> 「慣れ保育中（お預かりの3日目）にお母さまが、お迎えにきたところ、0歳児のお子様が普段とは違う様子で泣いていた。2日目まで泣いていなかったのなぜ泣いていたか説明してほしい」というご要望に対し、園側のお母さまへのご説明が不足してしまった。最初のご説明不足により保育に対する不安を抱かせてしまい民生委員、新宿区、事業者にも改めてご意見と質問が入り回答させていただいた。
対応と改善	<ul style="list-style-type: none"> 新宿区からの聞き取りと実調で保育の対応などは問題ないことが確認されたが、初期の対応の部分や丁寧な説明が必要であったことなど区から助言をいただいた。慣れ保育も含めた保護者様への説明について、以降説明内容などご家庭に合わせたものにしていく対応にしている。 内容に関しては令和7年2月に実施した運営委員会で、保護者様、民生委員、園担当者、本部担当者で内容について、ご説明し、今後の対応についてもご説明させていただいた。 園内カメラの設置などがあれば確認やより詳細な報告確認につながるのではというご意見もいただいた。今後、設置にいたる補助制度などがあれば利用していくことを検討していく。